

Per e-mail: m.vink@clienntenbelangamsterdam.nl

Centrum voor Cliëntervaringen

Drs. Márian Vink

Jacob Bontiusplaats 9

1018 LL Amsterdam

Geachte mevrouw Vink,

Van december 2016 t/m maart 2017 vond binnen de projecten van Pameijer Werkt een cliëntervaringsonderzoek plaats. In eerste instantie intern en later door het Centrum voor Cliëntervaringen als onafhankelijke externe partij.

Wij danken jullie voor het onderzoeksrapport. In mei 2017 hebben wij met plezier kennis genomen van de inhoud tijdens de presentatie van het rapport aan cliënten, hun verwanten, betrokken medewerkers en ondergetekende.

In juni 2017 hebben wij het rapport en de aanbevelingen, die jullie hebben gedaan, besproken tijdens de vergadering van de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur is blij met het positieve rapport en vindt de enthousiaste inzet van de ervaringsdeskundige interviewers meer dan voor herhaling vatbaar.

Het onderzoek geeft veel – met name – kwalitatieve informatie over de ervaringen van een specifieke cliëntgroep van Pameijer Werkt.

De aanbevelingen 1 t/m 6 van het onderzoeksrapport zijn overgenomen.

Wij vragen aan de managers van Pameijer Werkt met alle betrokken cliënten, hun verwanten en coaches de aanbevelingen te bespreken en afspraken te maken over de toepassing ervan.

Wij hopen in de toekomst weer met jullie te kunnen samenwerken.

Met vriendelijke groet,

mevrouw L.M.E. Boot,
voorzitter Raad van Bestuur

pameijer

Raad van Bestuur

postadres

Postbus 22406

3003 DK Rotterdam

bezoekadres

Crooswijkse singel 66

3034 CJ Rotterdam

010 271 00 00

info@pameijer.nl

www.pameijer.nl

bank

NL42INGB0687911818

KvK

24264945

datum

17 juli 2017

betreft

Reactie op het onderzoeksrapport van het Cliëntervaringsonderzoek Pameijer Werkt/Ertoe Doen in de periode febr./maart 2017

kenmerk

2017.106/LB/CK