



Goede zorg in de wijk

vanuit het perspectief van thuiswonende cliënten met een verstandelijke beperking

GOEDE ZORG IN DE WIJK VOLGENS...

SAMENVATTING ONDERZOEK SAMEN EN DOOR ZELFSTANDIG WONENDE CLIËNTEN MET EEN VERSTANDELIJKE BEPERKING

TRANSITIE EN VERANDERINGEN

Besef belang vaste begeleider

- Begeleider vervangt beperkte sociale steun.
- Veranderingen in begeleiding geeft onrust.
- Spreekuur in de wijk of Digi-zorg is wennen en (nog) niet passend voor veel cliënten.

Back-up met verstand in noodsituaties

- Cliënten missen 'mensen met verstand' als vangnet buiten kantooruren.

Uitleg voor cliënten over veranderingen

- Cliënten willen weten wat veranderingen in de ondersteuning in de praktijk betekenen.

Niet denken 'vóór maar 'met'

- Begeleiders denken vaak vóór cliënten in plaats van met hen.
- Cliënten hebben geen gevoel van regie of dialoog bij maken van ondersteuningsplan.

Realistische verwachtingen inzet netwerk

- Contacten opbouwen en onderhouden is lastig.
- Bestaand netwerk mag niet overvraagd worden. Contact moet wederkerig blijven.

Transparantie bij inzet vrijwilligers

- Wantrouwen t.o.v. vrijwilligers is groot.
- Weerstand zit in angst voor misbruik en de (vaak) korte duur van inzet van vrijwilligers.

CLIENTENPARTICIPATIE

Inbreng cliënten benutten

- Cliënten willen graag bijdragen aan verbetering van praktijk en beleid
- In de praktijk gebeurt dit zeer beperkt.

PRETTIG WONEN EN LEVEN

Onprettig in krachtwijken

- Wonen in een krachtwijk maakt cliënten (nog) kwetsbaarder.
- Cliënten missen sociale controle in de buurt (weinig ouderen en middenstand).

Zinnvolle en veilige dagbesteding

- Veel cliënten zijn eenzaam.
- Dagbesteding breekt de dag, geeft zelfrespect en brengt mensen met elkaar in contact.
- Dagbesteding geeft vertrouwen.

Buurtmaaltijden afhankelijk van mensen

- Eetmomenten in de buurt goed bezocht.
- Organisatoren zijn cruciaal: vertrouwde gezichten en vertrouwde organisatie.

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

- Aanpak: responsieve evaluatie.
- Niet 'voor u, maar zonder u': uitvoering samen met ervaringsdeskundigen.
- Looptijd: januari-april 2015.
- Methode: 8 interviews met sleutelfiguren en 20 interviews met zelfstandig wonende cliënten met een verstandelijke beperking.

MEER INFORMATIE

Barbara Groot (06-15907823)

www.goedezorgindewijk.nl.

